



# ¿Qué hacer en caso de accidente o robo vehicular?

[www.latinaseguros.com.ec](http://www.latinaseguros.com.ec)



# Conserva la calma, estamos contigo.

En caso de accidente o robo de tu vehículo sigue las siguientes instrucciones:

## En caso de daños parciales

1. No abandones tu vehículo y toma medidas de precaución para evitar cualquier otro inconveniente
2. Si necesitas asesoría legal o remolque, comunícate con el servicio de asistencia llamando a los números **1800-LATINA (528 - 462)** /099-2304130 /099-2304114 / o escribiendo al  Chatbot 099-5573995.
3. Si existen terceros involucrados en el accidente, no negocies ni pactes con ellos.
4. No ordenes reparación o cambio de piezas de los vehículos involucrados, antes de la respectiva comprobación de daños y asesoría por parte de Latina Seguros.

## En caso de robo total del vehículo

5. Ordena inmediatamente activar el sistema de rastreo y/o bloqueo, si lo tuvieses.

6. Notificar inmediatamente a las autoridades competentes, PJ, Fiscalía y Tránsito, incluyendo como observación en la boleta lo siguiente:

**"Este vehículo está asegurado con Latina Seguros."**

## Para cualquiera de los casos

7. Acércate a nuestras oficinas o la de tu corredor a formalizar el reclamo, dentro de los 3 días hábiles siguientes, luego del incidente.
8. Revisa en tu póliza el artículo 9 anexo 9.1 y 9.2 para presentar el reclamo con los siguientes documentos, según sea el caso:
  - **Copia de cédula del asegurado**
  - **Copia de licencia del asegurado o conductor**
  - **Copia de matrícula del vehículo**
  - **Denuncia o parte de novedades**

## ¿Dónde te encuentras?

**Guayaquil:** (04) 259 - 0500 | **Quito:** (02) 394-8380  
**Cuenca:** (07) 288 - 6003 | **Santo Domingo:** (02) 271 - 1562 | **Loja:** (07) 258 - 8034 | **Ambato:** (03) 282 - 6472 |  
**Machala:** (07) 298 - 8064 | **Manta:** (05) 266 - 9043  
**Riobamba:** (03) 294 - 4241