

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS				
C		INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO		
C.1		FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO		
C.1.1		Información Cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio		
C.1.1	Número total de Reuniones del Directorio realizadas al año	Sesiones del Directorio Ordinarias		12
		Sesiones del Directorio Extraordinarias		13
		Total de Sesiones del Directorio realizadas en el año		25
C.1.2	Número de Miembros del Directorio que asistieron a cada reunión	Mes	No. De Sesiones	No.de miembros asistentes
		enero	5	3
		febrero	2	3
		marzo	1	3
		abril	2	3
		mayo	2	3
		junio	1	3
		julio	3	3
		agosto	1	3
		septiembre	2	3
		octubre	3	3
		noviembre	1	3
diciembre	2	3		
C.1.3	Participación en el comité de ética	No. De Casos Presentados	No. De Casos Resueltos	
		-	-	
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escala por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio			
	No se realizó capacitación a los miembros del directorio			
C.2	NIVELES DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO			
C.2.1	Gasto total anual del directorio. Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el periodo analizado. Se incluirá también gastos de capacitación			
C.2.1	Gasto Promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado/ número de reuniones realizadas	Monto del Gasto	No. De sesiones	Gasto Promedio
		\$ 3.600	12	\$ 300
C.2.2	Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones	Monto del Gasto	No. De Asistentes	Gasto Promedio
		\$ 7.200	12	\$ 600
C.2.3	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio, frente a número de miembros del directorio. Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.			
	No se realizó capacitación a los miembros del directorio			
C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS			
C.3.1	Información sobre las estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros.			
	Número de casos resueltos frente a número de casos presentados	84%		
C.3.2	Número de casos presentados a la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros frente a número de casos presentados a la entidad	0,03%		
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos	Número de clientes nuevos incorporados cada año	7.353	
C.3.4	Salida de clientes	Número de clientes que se retiran cada año	2.400	