

**RENDICION DE CUENTAS**  
**BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO**  
**LATINA SEGUROS C. A.**  
**2023**

El capital de Latina Seguros C.A. durante al 31 de diciembre del 2023 está conformado por dos accionistas, una persona natural y una jurídica. El accionista mayoritario tiene una participación del 93.52% en el capital de la compañía.

Durante el año 2023 se celebraron dos Juntas Generales de Accionistas. La junta fue universal y en cada junta los accionistas registraron el 100% de los votos. La junta no erogó gasto para su celebración.

El Directorio está conformado por cinco directores principales, que al 2023 tienen un promedio de dos años. Los cuales participan en varios comités; con un promedio de permanencia de dos años. Los cinco directores tienen educación y formación profesional en campos de economía y derecho.

El número de reuniones realizadas por el Directorio durante el año 2023 es de 25 sesiones con un gasto promedio de \$ 900.

El comité de cumplimiento durante el año 2023 sesionó mensualmente con la presencia del representante legal, un miembro del directorio, responsables de las áreas comercial, técnico, control interno, legal, financiero y el Oficial de Cumplimiento.

El comité de Administración Integral de Riesgos durante el año 2023 sesionó mensualmente con la presencia de un miembro del directorio, el representante legal, el responsable de área técnica y de la unidad de Riesgos. También contó con la participación de los responsables de las áreas: comercial, financiero, legal y sistemas.

Los comités de Ética y Retribuciones durante el año 2023 sesionaron una vez, con la participación de los representantes de los accionistas, administradores y empleados. Y durante el año 2023 no se reportaron casos de conflicto de interés por resolver.

De todos los reclamos presentados directamente a la compañía, un promedio de 0,03% casos fueron presentados a la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros.

Latina Seguros C.A. durante el 2023 registro una incorporación de 7353 clientes nuevos.

El equipo gerencial de Latina Seguros C.A. está conformado por dos gerentes de género femenino y nueve gerentes masculinos.

La información laboral de Latina Seguros C. A. durante los últimos tres años es la siguiente:

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS

| E     |  |  |   |   |                       | INFORMACION LABORAL                            |      |  |
|-------|--|--|---|---|-----------------------|--|------|--|
| E.1   |  |  |   |   |                       | CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD |      |  |
| E.1.1 |  | Características de los empleados de la entidad | Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género  | 2021  | 2022                  | 2023   |      |  |
|       |  |  | Género Masculino  | 89  | 94                    | 92   |      |  |
|       |  |  | Género Femenino   | 104   | 110                   | 117  |      |  |
|       |  |  | Discapacitado   | 7   | 7                     | 7  |      |  |
|       |  |  | Total   | 200   | 211                   | 216  |      |  |
| E.1.2 |  | Características de los empleados de la entidad | Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado | 2021  | 2022                  | 2023   |      |  |
|       |  |  | Primaria  | 6   | 5                     | 5  |      |  |
|       |  |  | Secundaria  | 103   | 108                   | 106  |      |  |
|       |  |  | Superior  | 82  | 88                    | 95   |      |  |
|       |  |  | Postgrado   | 1   | 1                     | 1  |      |  |
|       |  |  | Masterado   | 8   | 9                     | 9  |      |  |
| E.1.3 |  | Características de los empleados de la entidad | Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros   | 2021  | 2022                  | 2023   |      |  |
|       |  |  | 61  | 61  | 58                    |  |      |  |
| E.1.4 |  |  | Características de los empleados de la entidad  | Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia de 1 año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años | 2021                  | 2022   | 2023 |  |
|       |  |  |   | Menos de 1 año  | 28                    | 35   | 36   |  |
|       |  |  |   | De 1 a 3 años   | 24                    | 30   | 44   |  |
|       |  | Más de 3 a 5 años                              |   | 37  | 23                    | 14   |      |  |
|       |  | Características de los empleados de la entidad | Más de 5 años   | 111   | 123                   | 122  |      |  |
| E.1.5 |  |  | Salida de personal en cada uno de los tres(3) últimos años  | 2021  | 2022                  | 2023   |      |  |
|       |  |  | 30  | 30  | 28                    |  |      |  |
| E.1.6 |  | Características de los empleados de la entidad | Clasificación del personal por Rango de Sueldos   | 2021  | 2022                  | 2023   |      |  |
|       |  |  | Menos de US\$ 1,000 dólares   | 143   | 146                   | 144  |      |  |
|       |  |  | De US\$1,001 A US\$2,000 dólares  | 38  | 44                    | 52   |      |  |
|       |  |  | De US\$2,001 a US\$4,000 dólares  | 10  | 11                    | 12   |      |  |
|       |  | Características de los empleados de la entidad | Más de US\$4,000 dólares  | 9   | 10                    | 8  |      |  |
|       |  |  |   |   |                       |  |      |  |
| E.2   |  |  |   |   |                       | CAPACITACIÓN                                   |      |  |
| E.2.1 |  | Programas de Capacitación                      | Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres(3) últimos años)   | Año   | Valor de la Inversión |  |      |  |
|       |  |  |   | 2021  | 5.536                 |  |      |  |
|       |  |  |   | 2022  | 8.048                 |  |      |  |
|       |  |  |   | 2023  | 1.458                 |  |      |  |
| E.2.2 |  | Programas de Capacitación                      | Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año  | 5   |                       |  |      |  |
| E.2.3 |  |  | Programas de Capacitación   | Número de asistentes a los programas de capacitación/ número de empleados   | No. De Empleados      | No. De Participantes                           | %    |  |
|       |  |  |   |   | 216                   | 8  | 4%   |  |

El número de programas de capacitación emprendidos por la compañía durante el 2023 fue de 5 capacitaciones, con una inversión de \$1.458 y con la participación del 4% de empleados.

### **El Directorio.**